

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio <https://www.shopmontebruno.com> es una tienda virtual de Industrias Melian del Valle S.A. (en adelante "INDM") si usted compra en <https://www.shopmontebruno.com> acepta todos y cada uno los siguientes términos y condiciones.

Garantía

Todos nuestros productos cuentan un año de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica. La garantía no es aplicable en caso de uso inadecuado del producto, ni en casos en los cuales no se siguieron las instrucciones de cuidado adheridas a la prenda. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo.

Métodos de Pago

Los productos pueden ser pagados por medio de tarjetas de crédito o de débito VISA® y MasterCard®, a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica. Los datos de los compradores son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional según la normativa aplicable.

Además, los compradores pueden realizar su compra por medio de depósito o transferencia bancaria.

Método de envío

Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de Correos de Costa Rica. El cargo por envío es de 2,500 colones, adicionales al precio del producto, o según las tarifas vigentes y oficiales de Correos de Costa Rica.

Los envíos fuera del Gran Área Metropolitana serán recibidos por los clientes en un plazo estimado no mayor a 4 días hábiles, sin embargo, el tiempo de entrega depende de Correos de Costa Rica, en caso de que el comprador no estuviese presente al momento de realizar la entrega, se aplicarán las políticas de entrega de Correos de Costa Rica.

Los compradores deben brindar de manera específica en el momento de realizar su compra, la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.

Políticas de Cancelación de pedido

El comprador puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo info@travesurascr.com

Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero dentro de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias.

Políticas de devolución

El comprador puede devolver o cambiar del producto por cualquier razón ya sea diseño, material, color, talla, siempre y cuando el producto sea devuelto sin usar, con el empaque original, con todas las etiquetas, y sin ninguna alteración o daño. El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48

horas como máximo a nuestra dirección de Correos de Costa Rica. El comprador deberá enviarnos un correo electrónico, e indicar si desea el cambio o la devolución del dinero.

Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar la página de <https://www.shopmontebruno.com> asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el usuario o comprador sospecha que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo info@travesurascr.com

Los datos que el usuario suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad, y es necesaria para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas. El usuario al registrarse permite que INDM utilice sus datos para enviarle promociones, regalías e información importante de la empresa.

Entregas vía Correos de Costa Rica

El usuario o comprador debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto y dirección de entrega.

Las entregas se realizarán en un periodo de 3 a 7 días hábiles, no se realizan entregas los fines de semana, ni los días festivos.

Acceso a la Página Web

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio <https://www.shopmontebruno.com>

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web <https://www.shopmontebruno.com> que presente a Montebruno® o Travesuras® de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio <https://www.shopmontebruno.com>, así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

Nos reservamos el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.